



اليوم: الأربعاء
التاريخ: 2023/6/14م
مدة الامتحان: ساعتين ونصف
مجموع العلامات: (100) علامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة
الدورة الأولى - لعام 2023م

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (سبعة) أسئلة، أجب عن (خمس) منها فقط، على أن يكون السؤال الأول اجبارياً.

السؤال الأول: (20 علامة)

- يتكون هذا السؤال من (10) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر البديل الصحيح، ثم انقله إلى دفتر الإجابة:
1. ما الهدف من شراء مواد التنظيف والزي الخاص بالعاملين التي تفرضها بعض التعليمات على العاملين في المؤسسات الفلسطينية؟
 - إعادة البيع.
 - التصنيع.
 - المضاربة.
 - الاستهلاك.
 2. من الجهة المسؤولة عن متابعة خطر ارتفاع نسبة الديون المدومة الخاص بمشروع محطة لتعبئة الغاز المنزلي؟
 - الموارد البشرية.
 - إدارة الإنتاج.
 - الشؤون المالية.
 - الشؤون القانونية.
 3. بلغت درجة التماسك لفريق عمل مكون من (9) أفراد من المرؤوسين ورئيس العمل (25%) فكم يبلغ عدد أزواج الاختيار الإيجابي المتبادل في فرقة العمل هذه؟
 - 3 أزواج.
 - 6 أزواج.
 - 9 أزواج.
 - 12 زوج.
 4. أي الآتية تعد من إيجابيات الائتمان؟
 - زيادة مبيعات المشروع.
 - الحاجة إلى رأس مال عامل أكبر.
 - زيادة التكاليف التشغيلية للمشروع.
 - تجميد رأس المال المستثمر في البيع الأجل.
 5. يسمى الوعاء لكل عمل وإنتاج في المشروع:
 - الذات.
 - إدارة الوقت.
 - الوقت.
 - إدارة الذات.
 6. من السمات النفسية التي يتمتع بها الشخص المبدع؟
 - البحث والتحليل.
 - الثقة بالنفس.
 - تحمل المسؤولية.
 - الميل للمغامرة.
 7. أي المخاطر الآتية يصنف على أنه مصدر خطر خارجي قد تتعرض له منشآت الأعمال؟
 - نقص كفاءة العاملين.
 - نقص خبرة الموظفين.
 - الخوف من تأخر تسليم المشروع في وقته المحدد.
 - المخاطر الناتجة عن معدلات النمو الاقتصادي في الدولة.
 8. ماذا نسمي تبني الأنماط الذهنية غير المحددة سلفاً والقابلة للتغير حسب ما تستدعي الحاجة أو مع تغير المثير؟
 - الاصلية.
 - المرونة.
 - الطلاقة.
 - الحساسية.
 9. ماذا يعني تحديد الحجم الاقتصادي للطلبية؟
 - دراسة حركة الأسعار لمعرفة اتجاهاتها.
 - تساوي تكلفة الشراء مع العائد عليها.
 - تقليل المرتجع من المنتجات المبعة.
 - تقليل تكلفة الشراء إلى أدنى حد ممكن.
 10. ماذا يمثل المخزون السلعي في المشاريع؟
 - التزام قصير الأجل.
 - حق ملكية.
 - أصل.
 - التزام طويل الأجل.

السؤال الثاني: (20 علامة)

أ) فيما يأتي نتيجة تفريغ استبيانات تم تطبيقها بهدف تشكيل فريق طوارئ مكون من (3) أفراد: (9 علامات)

اختيار الآخرين للشخص							اختيار
اسم العامل	علي	محمد	عيسى	ابراهيم	حسين	داود	
علي		+	-	-	+	+	الشخص
محمد	+		+				
عيسى	-	+		+	-	-	
ابراهيم		+	+		-	+	للآخرين
حسين	+			+			
داود							

المطلوب:

1. من هو العامل الذي يحظى بأكثر عدد من الاختيارات الإيجابية؟
2. من هو العامل الذي تنبذه الجماعة ويحظى بأكثر عدد من الاختيارات السلبية؟
3. جد مكانة الاختيار الإيجابية للعامل علي.
4. جد مكانة الاختيار السلبية للعامل عيسى.
5. جد معامل تماسك جماعة العمل في المشروع.
6. ما جماعة العمل التي على الريادي اختيارها كأعضاء فريق؟ ولماذا؟

ب) عدد أهم الاستراتيجيات التي يمكن للمنشأة اختيارها لمواجهة الأخطار المحتملة. (6 علامات)

ج) وفق بين الإجراء أو التدبير اللازم لإنتاج غاز الأكسجين المستخدم في المستشفيات لأغراض طبية، والنوع المناسب

له من أنواع الوقت الآتية: (الوقت الإنتاجي، الوقت التحضير، الوقت العام، الوقت الإبداعي)، بوضعه في خانة

الإجابة: (5 علامات)

الرقم	التدابير والإجراءات اللازمة لإنتاج غاز الأكسجين	الإجابة
1.	وقت ضغط الهواء بعد تنقيته من الشوائب.	
2.	الأعمال الخاصة بالتخطيط الاستراتيجي لعمل المصنع.	
3.	توقيف بعض ماكينات لعمل صيانة بسيطة لها في أثناء العمل.	
4.	وقت حضور مهندس المشروع لندوات عمل في تقنيات استخلاص الغاز.	
5.	الوقت المخصص لتنقية الهواء من المكونات غير المرغوب فيها كالشوائب والأتربة العالقة.	

السؤال الثالث: (20 علامة)

أ) اقرأ الحالة الآتية ثم أجب عن الأسئلة التي تليها: (9 علامات)

أنشئ مصنع الاستقلال للأكواب والأطباق البلاستيكية متعددة الاستخدام في مدينة القدس عاصمة فلسطين الأبدية، حيث وصلت منتجاته إلى المدن الفلسطينية كافة من رفح حتى الناقورة، وبعض الدول العربية المجاورة فحقق المصنع أرباحاً مجزية لملاكه في بداية عمله، ولكن تعرضت منتجات المصنع للمحاربة من قبل منتجات المستوطنات الصهيونية عبر عمل عروضات مستمرة عليها، ما جعل إدارة المصنع تعتمد إلى مزيد من التركيز على الجودة في خطوط إنتاجها، وفي الوقت نفسه صدر قانون حماية البيئة الفلسطينية الذي يطالب المشروعات بتوفير متطلبات بيئية عالية الجودة، ما عمل على زيادة سعر منتجاته فقل الطلب عليها وبالذات من قبل المطاعم والاستراحات ومحلات الكافيتريا، ما أضعف من قدرته على المنافسة في السوق فدعا أبو خالد (صاحب المصنع) إلى عقد اجتماع مع العاملين وفي أثناء الجلسة صاغ المدير المشكلة على النحو الآتي: تعاني منتجات مصنع الاستقلال من ارتفاع تكلفتها بسبب المنافسة غير الشريفة والمتطلبات البيئية، فكيف يمكن التغلب على هذه الأزمة؟ أعطى المدير المجال للحديث، طالبهم بحسن الاستماع والاحترام المتبادل وطلب من أحد الحضور تسجيل وعرض أفكار المشاركين للنقاش، ثم تم اعتماد فكرة الأطباق والأكواب الخضراء التي تناسب أوضاع المصنع وبيئته المحيطة به.

1. لماذا سمي هذا الأسلوب العصف الذهني؟
 2. لماذا يمنع تقييم الأفكار في أثناء الجلسة الأولى للعصف الذهني؟
 3. ما أهمية حرية التفكير لنجاح العصف الذهني؟
 4. أين تكمن قيمة أسلوب العصف الذهني؟
 5. لماذا سمي المنتج المقترح الجديد المنتج الأخضر؟
- ب) يتضمن الجدول الآتي مجموعة من حالات الشراء لمشروع بيسان في تربية الدواجن وإنتاج الأعلاف العضوية الصحية، والمطلوب: مساعدة بيسان في اختيار أسلوب الشراء المناسب (المباشر، التفاوض، المناقصة) لكل حالة من الحالات الواردة في الجدول:

الرقم	حالات الشراء	الإجابة
1	شراء مواد ومعدات لا يمكن تحديد مواصفاتها بصورة دقيقة، لإنتاج العلف العضوي.	
2	سعي مالكة المشروع (بيسان) لتحقيق مبادئ العدالة والشفافية بين الموردين في شراء البذور.	
3	شراء مشارب الكترونية، لا تتوفر إلا لدى مورد واحد في السوق.	

- ج) كيف يمكن المفاضلة بين الموردين لشراء احتياجات المشروع الصغير؟ (4 علامات)
- د) في الجدول أدناه مجموعة من العبارات المحتملة ذات الصلة بمفهوم إدارة المخاطر، والمطلوب: تحديد ما يشير أو لا يشير منها إلى مفهوم إدارة المخاطر بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب: (4 علامات)

الرقم	العبارة المحتملة	الإجابة	
		تشير	لا تشير
1	تتعامل مع المخاطر المنظورة، ذات الأثر على نشاط المشروع.		
2	تقتصر على دراسة متغيرات بيئة العمل الداخلية للمشروع.		
3	انتظار وقوع الخطر، ومن ثم التعامل معه.		
4	دراسة احتمال حدوث الخطر، في حالات: النمو والاستقرار والتراجع.		

السؤال الرابع: (20 علامة)

(أ) أجب عن الآتية:

(4 علامات)

1. وضح العلاقة بين إدارة الوقت وإدارة الذات.

2. فسّر تخوف البعض من إعداد برنامج لتنظيم وقت العمل لديهم.

(6 علامات)

(ب) وضح دوافع الشراء في المنشآت؟

(6 علامات)

(ج) ما متطلبات بناء فرق العمل في مشروعات الأعمال؟

(د) يتضمن الجدول الآتي مجموعة من الاعتبارات لعمليات الشراء في مصنع الأناقة للأحذية المصنوعة من الجلد الطبيعي، والمطلوب: تحديد وقت الشراء لكل منها: (قبل الحاجة، عند ظهور الحاجة):

(4 علامات)

الرقم	اعتبارات عمليات الشراء	الإجابة
1.	الخوف من حدوث تقلبات في أسعار الجلود الحيوانية.	
2.	الاستفادة من وفرة الجلود الحيوانية، في موسم الأعراس وعيد الأضحى المبارك.	
3.	الخوف من ارتفاع كلفة عملية التخزين، وبالتالي ارتفاع أسعار المنتجات من الأحذية.	
4.	طول الفترة اللازمة لتجهيز أو تحضير الجلد، ليصبح معداً للاستخدام في الصناعة.	

السؤال الخامس: (20 علامة)

(أ) عدّد مزايا النظام المركزي في الشراء .

(5 علامات)

(ب) حدد أياً من الممارسات الإدارية المحتملة الواردة في الجدول أدناه، تشجع على الإبداع أو لا في مشروعات الأعمال،

بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب.

(3 علامات)

الرقم	الممارسات الإدارية المحتملة داخل مشروعات الأعمال	تشجع	لا تشجع
1.	تعيين أشخاص في المشروع كل حسب تخصصه.		
2.	إعطاء الحرية للعاملين في كيفية تنفيذ المهام المسندة إليهم.		
3.	تلقي الأفكار الإبداعية من العاملين في المشروع دون اكتراث.		

(ج) إذا علمت أن الكمية التي تحتاجها محلات الأمانة لبيع الطحين (2000) كيس، وبلغ سعر الكيس الواحد (20) ديناراً، كما بلغت تكاليف إعداد الطلبية الواحدة (200) دينار، علماً بأن المحلات تتحمل تكاليف تخزين تبلغ

(10%)، من متوسط ثمن كمية الشراء . جد:

(6 علامات)

1. الحجم الاقتصادي للطلبية.

2. العدد المثالي لمرات الشراء.

(د) يقوم مصنع بيسان بإنتاج مكيفات عالية الجودة وبيعها نقداً بسعر (950) دينار، علماً أن تكلفة الإنتاج (660) دينار، وتدرس إدارة المصنع احتمالية تقديم ائتمان لزبائنه لمدة (3) أشهر مع العلم أن مبيعات المصنع سوف تزداد

في هذه الحالة من (4500) إلى (9500) جهاز مكيف، وهذا يقتضي زيادة تكلفة الإنتاج للوحدة الواحدة بـ (90) دينار إضافي، فإذا علمت أن احتمالية السداد تبلغ (85%) وأن معدل الخصم المطلوب (2%).

المطلوب:

(6 علامات)

1. احسب صافي القيمة الحالية في حال عدم منح الائتمان.

2. احسب صافي القيمة الحالية في حال منح الائتمان.

3. ماذا تنصح الإدارة بخصوص قرارها بمنح الائتمان من عدمه، ولماذا؟

السؤال السادس: (20 علامة)

(أ) ما ميزات الشراء بالكميات الكبيرة؟

(5 علامات)

(ب) حدد أياً من المؤشرات المحتملة للدلالة على الإبداع أو الابتكار في الجدول، بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب.
(3 علامات)

الرقم	مؤشرات محتملة للدلالة على الإبداع أو الابتكار		الإجابة	
			الإبداع	الابتكار
1	طرح فكرة إضافة قطعة إلكترونية على منتج المشروع من الثلاجات تسهم في توفير الطاقة المستخدمة.			
2	بناء متحف لتجميع القطع الأثرية العالمية المشهورة تتخلله قباب منفذة للضوء وممرات مائية في داخله وجدران عازلة للرطوبة.			
3	إنتاج سيارة سباق بأيدٍ فلسطينية من قبل فريق عمل من طلبة إحدى الجامعات الفلسطينية.			

(ج) ما عيوب المركزية في الشراء؟

(6 علامات)

(د) يعمل محل الكرمل في إنتاج القطايف على مدار العام وبمختلف أحجامها فإذا علمت أن حجم الطلب على منتجاته بلغ (500) كيلو غرام قطايف يومياً وهذا يتطلب حجم مخزون من المواد الخام بمقدار (2000) كيلو من المواد الخام.
المطلوب:
(6 علامات)

1. احسب فترة إصدار أمر الشراء.
2. احسب فترة إصدار أمر الشراء في حال زاد حجم الطلب إلى (1200) كغم من القطايف.
3. احسب مقدار الانحراف في المخزون في حال الاستمرار على ثبات مواعيد إصدار أمر الشراء وتغيير حجم الطلب.

السؤال السابع: (20 علامة)

(أ) علل لكل مما يأتي:

(4 علامات)

1. تكمن صعوبة تحليل المخاطر، في تحديد معدل تكرار حدوثها.

2. حاجة المشروع لرأس مال عامل أكبر، عند إتباعه سياسة البيع بالائتمان.

(ب) إذا علمت أن مجموع مبيعات المشروع السابقة للزبون ليث بلغت (42000) دينار في السنة، في حين كانت متحصلات المشروع من هذا الزبون عن نفس الفترة (30000) دينار، مع العلم أن فترة الائتمان الممنوحة من قبل المشروع كانت (90) يوم. المطلوب:

1. احسب متوسط مبيعات المشروع الشهرية للزبون ليث.

2. احسب متوسط تحصيلات المشروع الشهرية من الزبون ليث.

3. ما الحد الائتماني الممكن اعطاؤه للزبون ليث، وفقاً لسجل مبيعاتنا له وتحصيلاتنا منه؟

4. على فرض أن الزبون ليث طلب ائتمان بمبلغ (8000) دينار هل تتصح المشروع قبول طلبه أم لا، ولماذا؟

(ج) يعمل مصنع التاج في حرفة استخراج وتصنيع الحجر الطبيعي ويواجه أثناء ممارسته عمله مجموعة من المخاطر، وأهمها مخاطر بيئة العمل المتعلقة بصحة وسلامة العاملين، فإذا علمت أن احتمالية تعرض العاملين للإصابة تتدرج من (الوفاة، إصابة جسيمة، إصابة طفيفة) علماً أن لكل حالة تكاليف مرافقة لها وفق الجدول الآتي:

(10 علامات)

تابع السؤال السابع:

الرقم	الخطر المحتمل	احتمال حدوث الخطر(%)	تكلفة الخطر (بالدينار)	قيمة الخطر (بالدينار)
1	الوفاة بسبب العمل	5%	30000	
2	إصابة جسيمة	35%	5000	
3	إصابة طفيفة	60%	1500	

على فرض أن عدد العاملين في المصنع بلغ (20) عاملاً، وقد تم تقدير تكرار المخاطر اعتماداً على السجلات التاريخية للصناعة فكان عدد حالات الوفاة نتيجة إصابات العمل (عاملاً واحداً) كل ثلاث سنوات، ومتوسط الإصابات الطفيفة بين العاملين إصابة واحدة شهرياً، في حين بلغ متوسط الإصابات الجسيمة (12) حالة كل ثلاث سنوات وبلغ قسط التأمين السنوي عن إصابة العامل الواحد (223) دينار، وبلغت التكاليف السنوية لاتخاذ تدابير وقائية للحماية ضد حوادث العمل (6000) دينار سنوياً. المطلوب:

1. احسب كل مما يأتي:

أ) قيمة الخطر في الحالات التالية: (حالة الوفاة بسبب العمل، حالة الإصابة الجسيمة، حالة الإصابة الطفيفة).

ب) قيمة الخطر حسب متوسط التكرار في كل حالة.

ج) تكلفة اتخاذ الإدارة لإجراء تحمل الخطر عبر دفع تكاليف إصابات العمل من ميزانية المصنع.

د) تكلفة اتخاذ الإدارة لإجراء نقل الخطر عبر التأمين ضد حوادث العمل.

هـ) تكلفة اتخاذ الإدارة لإجراء تجنب الخطر عبر دفع تكاليف اتخاذ التدابير الوقائية ضد حوادث العمل.

2. رتب الأولويات لمخاطر المصنع وفقاً لتكلفتها.

3. ما القرار الذي تنصح الإدارة باتخاذها للتعامل مع مخاطر حوادث العمل؟ ولماذا؟

انتهت الأسئلة